CERTIFICATION EN GESTION ET MOBILISATION DES ÉQUIPES

Unique en son genre, ce programme de Certification en gestion et mobilisation des équipes a été élaboré en collaboration avec des enseignants et des chefs de file dans leur milieu pour répondre au besoin des organisations face à l'évolution des pratiques de la gestion des équipes.

Chaque participant aura l'opportunité de rencontrer et d'apprendre les meilleures stratégies provenant d'au moins quinze intervenants différents au cours de ce programme élite. Ce programme se veut complémentaire de la Certification en leadership et habiletés de direction offerte par l'Institut de leadership.

Formations pertinentes et reconnues (études de cas, tendances, meilleures pratiques, etc.), et opportunité d'agrandir son réseau de façon importante.

FORMATION EN LIGNE VIA ZOOM

10 DEMI-JOURNÉES DE FORMATION

9 FORMATEURS
5 INTERVENANTS DE RENOM

1 DIPLÔME OFFERT PAR L'INSTITUT DE LEADERSHIP

ALLIANCE DES CADRES DE L'ÉTAT
Gestionnaire de notre société

accq
ASSOCIATION DES CADRES DES COLLÈGES DU QUÉBEC

AGESSS
Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux

AQCS
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CADRES SCOLAIRES

Description du programme à la page suivante

INSTITUT DE LEADERSHIP

Tél : (514) 702-2991
info@institutleadership.ca
www.institutleadership.ca

CERTIFICATION EN GESTION ET MOBILISATION DES ÉQUIPES

GESTION DES GÉNÉRATIONS

- Comprendre l'importance d'harmoniser notre modèle de gestion avec les différentes générations dans notre équipe de travail.
- Identifier les forces et les défis de chacune des cinq générations actuellement au travail.
- Aborder les besoins particuliers de la communication.
- Comprendre les différents besoins de reconnaissance et de valorisation au travail.
- Concilier les besoins de tous : la complémentarité au service de la synergie.
- Faire évoluer notre culture et nos valeurs d'entreprise au rythme des besoins générationnels.

GESTION DES EMPLOYÉS

- Comprendre la différence entre un employé difficile et un employé en difficulté.
- Connaître les différents types d'employés difficiles.
- Les causes d'un employé difficile du point de vue de l'employé et de son gestionnaire.
- Comment ajuster son approche d'encadrement selon le contexte : du coaching à l'approche directive.
- Quand le reste ne fonctionne pas, le processus disciplinaire comment s'y préparer, intervenir et effectuer le suivi nécessaire.

GÉRER LA PERFORMANCE ET L'ÉNERGIE AU TRAVAIL

- Les bonnes pratiques pour gérer la performance et la mobilisation des employés, et des équipes.
- Les stratégies et les indicateurs de résultats et comportements pour concilier performance et mobilisation dans la nouvelle réalité du travail.
- Les meilleures pratiques pour stimuler l'énergie au travail, le dépassement et la performance en équipe.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

- Déceler les signes précurseurs du conflit.
- Diagnostiquer à quel stade du conflit se trouve l'équipe.
- Reconnaître les différentes réactions fréquentes à chacun des stades de développement du conflit.
- Développer des moyens pour gérer chacun des stades de développement du conflit.
- Adopter les bonnes attitudes et faire les gestes appropriés pour résoudre un conflit.
- Comprendre les différentes variables associées au confit.

LA DIVERSITÉ, L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

- Comprendre pourquoi la diversité et l'inclusion vont de pairs.
- La prise de conscience de nos biais:
  - préjugés et biais implicites;
  - prendre des actions concrètes face à nos biais.
- Les habiletés relationnelles:
  - la pensée souple pour découvrir;
  - la communication efficace.

LA CRÉATION D'UNE CULTURE D'ENTREPRISE

- Développer une mission, inspirante, qui interpelle l'esprit et le cœur des gens
- Identifier les valeurs de l'équipe, qui soutiendront la mission
- Développer les compétences nécessaires et identifier les ressources pour mener à bien notre mission.
- Identifier et renforcer les comportements qui reflètent la culture
- Créer un environnement qui reflète les valeurs et encourage les comportements recherchés.