

# Outils de soutien à la santé psychologique destinés aux gestionnaires et chefs d'équipe

Ce répertoire d'outils a été conçu dans l'objectif de soutenir les directions des ressources humaines (DRH) des ministères et organismes (MO) à l'égard de la santé psychologique du personnel d'encadrement. Divers liens et outils classés selon les préoccupations que peuvent avoir les gestionnaires et chefs d'équipe par rapport à la façon de maintenir la santé de leurs équipes, mais la leur également, y sont présentés.

Au printemps dernier, au tout début de la pandémie, de nombreux efforts ont été déployés par les DRH pour développer divers outils à l'intention des gestionnaires et des employées et employés afin de leur permettre de mieux composer avec ce contexte nouveau. La générosité des MO à partager leurs outils a permis à la fois de soutenir concrètement la santé du personnel et de générer un mouvement d'entraide collective.

C'est en continuité de ce mouvement que la Direction de la santé des personnes (DSP) du Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) a créé ce répertoire. La DSP espère ainsi faciliter les recherches et contribuer au maintien de la santé du personnel de la fonction publique.

Direction de la santé des personnes  
Secrétariat du Conseil du trésor

## Santé et sécurité au travail

- <https://global-watch.com/fr/articles/uncategorized-fr/gestion-de-la-sante-et-de-la-securite-des-travailleurs-a-distance> - Pour préserver la santé et la sécurité des travailleurs à distance : misez sur la vision commune, l'inclusion et le partage des connaissances (*Flash scientifique Global-Watch et pistes d'action*)
- [Formation : COVID-19 et santé au travail](#) – Institut national de santé publique du Québec  
Cette formation en ligne gratuite a été conçue afin d'outiller les gestionnaires dans la mise en place des mesures de prévention à déployer pour assurer la santé et la sécurité de leurs employées et employés ainsi que leurs publics desservis en lien avec la COVID-19. À la fin de cette activité, ils seront en mesure d'élaborer un plan de lutte, de suivre et de contrôler les mesures indiquées de la santé publique dans leur organisation.
- <https://apssap.qc.ca/>  
Chef de file reconnu, avant-gardiste et promoteur efficace de la prévention, l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur administration provinciale a pour mission de favoriser la prise en charge paritaire de la prévention en matière de santé, de sécurité et d'intégrité physique des personnes du secteur de l'Administration provinciale. Elle a donc pour objet de fournir aux travailleuses et travailleurs et aux gestionnaires, appartenant au secteur qu'elle représente, des services de formation, d'information, de conseil et d'assistance technique.
- <https://apssap.qc.ca/dossiers-thematiques/coffre-a-outils-covid-19/>  
L'APSSAP propose un coffre à outils évolutif rassemblant les informations essentielles pour planifier la relance des activités dans le milieu de travail. On y trouve entre autres de l'information sur la prévention des risques psychosociaux et biologiques. Les outils proposés sont simples et peuvent être diffusés auprès des employées et employés. Ils sont regroupés par section pour faciliter les recherches selon les besoins.
- <https://rrspt.ca/>  
Dédié aux représentantes et représentants de l'employeur des ministères et organismes de l'administration publique en matière de santé des personnes au travail, le Regroupement de Réseaux en Santé des Personnes au Travail a pour souci constant d'offrir des services de formation, d'information et de conseil actuels et adaptés à la réalité et aux besoins qui lui sont signifiés par les gestionnaires et les conseillères et conseillers en gestion des ressources humaines de son secteur d'activité.

## Pratiques de gestion

- <https://global-watch.com/fr/articles/nouvelles-global-watch/preserver-la-sante-et-qualite-de-vie-au-travail-en-contexte-de-covid-19>

Global Watch est une plate-forme collaborative internationale de bonnes pratiques de gestion en santé et qualité de vie au travail, alimentée par une veille scientifique et des expérimentations d'employeurs. Dans le contexte de la pandémie, des *flash scientifiques* produits par des chercheurs sur des thèmes d'actualité liés à la Covid-19 sont disponibles gratuitement.

## Stress et santé psychologique

- <https://ordrecrha.org/ressources/dossiers-speciaux/covid-19/stress-anxiete-en-temps-de-pandemie> – Article de l'Ordre des CRHA sur le stress et l'anxiété

- [Aide-mémoire – Repérer les signaux associés au stress](#) – SCT

Cet aide-mémoire a été développé par la DSP du SCT en collaboration avec des responsables et intervenants de PAE des MO pour aider les gestionnaires à reconnaître leurs propres signaux de stress ou ceux que pourraient présenter leurs employés et employées. Il leur rappelle leur rôle à cet égard et leur propose des pistes d'action pour initier le dialogue auprès d'une employée ou d'un employé qui semble moins bien aller.

- [https://www.cchst.ca/products/courses/mh\\_series/](https://www.cchst.ca/products/courses/mh_series/) – Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail

Ce cours en ligne a pour objectif de favoriser une meilleure compréhension de la santé mentale en milieu de travail. Il est offert gratuitement jusqu'au 31 décembre 2020.

## Climat de travail

Le contexte actuel, parce qu'il génère beaucoup d'incertitude et de nouveauté dans les pratiques de travail, est plus propice à l'éclosion de tensions et de conflits. Puisque le soutien des pairs est un puissant facteur de protection pour les équipes, s'attarder au climat de travail pour qu'il soit empreint de respect et favorable au sentiment de sécurité psychologique est plus que nécessaire. Divers outils peuvent aider les gestionnaires à initier un échange sur le sujet auprès de leurs équipes.

- <https://global-watch.com/fr/articles/uncategorized-fr/covid-19-de-voisins-de-bureau-a-collaborateurs-en-ligne-et-si-devenir-une-equipe-de-travail-virtuelle-etait-une-opportunit%C3%A9-dans-ladversite> – Global Watch

- [http://apssap.qc.ca/wp-content/uploads/2020/Civilite\\_fiche-Regles\\_dor\\_de\\_la\\_civilite\\_numerique.pdf](http://apssap.qc.ca/wp-content/uploads/2020/Civilite_fiche-Regles_dor_de_la_civilite_numerique.pdf) – APSSAP
- <https://ordrecrha.org/ressources/dossiers-speciaux/covid-19/tensions-travail-covid-19> –  
Ordre des CRHA
- <https://ordrecrha.org/ressources/dossiers-speciaux/covid-19/harcelement-psychologique-ere-pandemie> – Ordre des CRHA
- <https://ordrecrha.org/salle-de-presse/communiqués-de-presse/2020/08/harcelement-moins-visible-teletravail> – Ordre des CRHA